**Privacybeleid Lindelotte Coaching**

**Verzameling en verwerking van persoonsgegevens**

Bij het maken van een afspraak via e-mail vraag ik om bepaalde persoonsgegevens. Deze gegevens zijn noodzakelijk om de afspraak correct te registreren, een factuur of kwitantie op te stellen en indien gewenst nieuwsbrieven te versturen. Voor vragen over dit beleid kun je contact opnemen via **info@lindelottecoaching.com**.

**Registratie van persoonsgegevens**

Ik verwerk jouw persoonsgegevens uitsluitend wanneer je je bij mij registreert en een afspraak maakt.

**Welke gegevens worden verzameld en waarom?**

* **Naam en adres**: Om te weten wie er op de afspraak komt en om verwarring met anderen te voorkomen.
* **Leeftijd**: Relevante informatie in het kader van de dienstverlening.
* **E-mailadres**: Voor communicatie over afspraken, het versturen van facturen/kwitanties en het verzenden van nieuwsbrieven.
* **Telefoonnummer**: Voor het verzetten of annuleren van afspraken en vragen over facturen/kwitanties. Daarnaast wordt mobiele telefonie gebruikt voor sessies via Skype of FaceTime.

**Gebruik van persoonsgegevens**

Wanneer je een afspraak maakt voor een sessie, sessiedag of trainingsdag, wordt een (tijdelijke of langdurige) overeenkomst aangegaan. Op basis hiervan verwerk en gebruik ik jouw persoonsgegevens. Dit gebeurt met als doel:

* Een efficiënte afhandeling van afspraken en administratie.
* Fraudepreventie en verificatie van de identiteit van cliënten.
* Eventuele communicatie over ontwikkelingen, vakantieperiodes of andere relevante informatie.

Indien je geen berichten meer wenst te ontvangen of je als gebruiker wilt uitschrijven, kun je een e-mail sturen naar **info@lindelottecoaching.com**.

**Delen van gegevens met derden**

Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden. De enige persoon met toegang tot deze gegevens is de webmaster, met wie een Verwerkersovereenkomst is gesloten.

**Bewaartermijn van gegevens**

Persoonsgegevens worden bewaard zolang je afspraken maakt of niet expliciet aangeeft geen informatie meer te willen ontvangen.

**Jouw rechten**

Je hebt het recht om inzage te vragen in de persoonsgegevens die ik van je heb geregistreerd. Je kunt hiervoor contact opnemen via **info@lindelottecoaching.com**.
Daarnaast kun je verzoeken om verwijdering van jouw gegevens en uitschrijving als geregistreerde gebruiker. Dit verzoek zal zonder onnodige vertraging worden uitgevoerd.

**Contactgegevens**

📧 **E-mail**: info@lindelottecoaching.com
📞 **Mobiel**: 0654974359

**Cookies**

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites op jouw computer worden geplaatst. Ze verbeteren de gebruikerservaring en zorgen ervoor dat de website je herkent bij toekomstige bezoeken.

**Welke cookies worden gebruikt?**

* **Functionele cookies**: Nodig voor de werking van de website en het maken van afspraken. Deze kunnen zonder toestemming worden geplaatst.
* **Analytics cookies**: Gebruikt voor het verzamelen van geanonimiseerde statistieken over het websitegebruik. Deze vereisen geen toestemming, mits er geen persoonsgegevens worden verzameld.

**Gebruik van externe diensten**

Lindelotte Coaching maakt geen gebruik van derde partijen zoals Facebook of Google voor de verwerking van persoonsgegevens.